

**BUKU PEDOMAN  
PAPA MUWA  
(PendAftaran Pasien MelalUi  
WA)**

## DAFTAR ISI

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. PENGERTIAN PAPA MUWA     | 1 |
| 2. TUJUAN PAPA MUWA         | 1 |
| 3. MANFAAT PAPA MUWA        | 1 |
| 4. CARA BERTANYA PAPA MUWA  | 2 |
| 5. PENYULUHAN               | 2 |
| 6. CARA PENGADUAN PAPA MUWA | 3 |
| 7. POSTER PROMOSI PAPA MUWA | 4 |

## **PEDOMAN PAPA MUWA**

### **(Pendaftaran Pasien Melalui WA)**

#### **A. PENGERTIAN PAPA MUWA**

PAPA MUWA merupakan bagian dari Pelayanan Informasi dan Pendaftaran yang ada di Puskesmas Rawat Inap Halong. PAPA MUWA bertujuan untuk optimalisasi pelayanan pendaftaran pasien sehingga mempermudah pasien dan tenaga kesehatan lain dalam proses pendaftaran bertanya mengenai informasi obat terkini baik secara online menggunakan WhatsApp kepada petugas pendaftaran. Selain itu, PAPA MUWA bertujuan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terkait alur pendaftaran yang benar, maka PAPA MUWA juga melakukan penyuluhan di Puskesmas Rawat Inap Halong.

#### **B. TUJUAN PAPA MUWA**

1. Mempermudah tenaga kesehatan untuk mendapatkan informasi tentang identitas pasien
2. Mempermudah masyarakat umum untuk mendapatkan edukasi, konseling dan informasi alur pendaftaran pasien
3. Membantu pasien prioritas dalam pelayanan kesehatan

#### **C. MANFAAT PAPA MUWA**

1. Meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan layanan publik yang ada di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong khususnya pelayanan pendaftaran
2. Memacu petugas pendaftaran untuk terus mempercepat dan menghemat waktu sehingga dapat memberikan pelayanan pendaftaran yang akurat dan terbaru
3. Terciptanya kerja sama interprofessional antara perangkat yang ada didesa dengan tenaga kesehatan yang ada di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong

#### **D. CARA KOMUNIKASI DI PAPA MUWA**

1. Pasien, keluarga pasien menghubungi nomor WhatsApp dan memperkenalkan diri
2. Pasien, keluarga pasien mengirimkan identitas yang akan berobat
3. Petugas mengecek apakah BPJS tersebut aktif dan apabila tidak aktif akan dikenakan biaya sesuai perbup balangan sebesar 20.000 dan tidak bisa mendaftar melalui wa
4. Lalu pasien atau keluarga pasien diberikan pesan konfirmasi oleh petugas yang dimana pesan tersebut akan disampaikan atau diperlihatkan kepada dipuskesmas dikemudian hari bahwa pasien sudah mendaftar

#### **E. PENYULUHAN**

Penyuluhan dilakukan berkala oleh petugas yang disampaikan di UPTD Puskesmas Rawat Inap Halong.

#### **F. CARA PENGADUAN PERAN PAPA MUWA (Kritik dan Saran Membangun)**

Secara langsung menghubungi petugas (+6281545022169)

#### **G. POSTER PROMOSI PERAN SOBAT**